

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Рузаевского
 муниципального района
 Юткин А.Б.



(подпись)
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа № 7" Рузаевского муниципального района на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся комфортностью предоставления образовательных услуг.	31.12.2025	Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р.	Мониторинг проведен. Выявлены проблемы, приняты меры по их устранению.	31.12.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и	Обеспечить условия для доступности	31.12.2025	Директор МБОУ «СОШ № 7»	Обеспечены условия доступности для	31.12.2025

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>инвалидов: наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами/ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Ахмеров Н.Р. Зам.директора по АХЧ Лебедев Д.В</p>	<p>инвалидов: наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Зам.директора по АХЧ Лебедев Д.В</p>	<p>31.12.2025</p> <p>Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод</p>

				<p>чика); работники организации, прошли необходимое обучение (инструктирование) для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещение школы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для детей ОВЗ и инвалидов. Обеспечить в школе условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р. Зам.директора по УВР Антонова Е.В.</p>	<p>Помещение школы и прилегающей к ней территории оборудованы с учётом доступности для детей с ОВЗ и инвалидов. Инвалидам обеспечены условия доступности, позволяющие получать услуги наравне с другими</p>	<p>31.12.2025</p>
<p>IV. Доброволельность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволельностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р. Зам.директора по УВР Антонова Е.В.</p>	<p>Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся</p>	<p>31.12.2025</p>

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа МБОУ «СОШ № 7» через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами МБОУ «СОШ № 7» «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с техническим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р. Зам.директора по УВР Антонова Е.В.</p>	<p>Созданы условия для формирования положительного имиджа МБОУ «СОШ № 7»</p>	<p>31.12.2025</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ. Рекламирование официального сайта МБОУ «СОШ № 7» и группы в VK среди</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р. Зам.директора по УВР Антонова Е.В.</p>	<p>Созданы буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей. Проведен День открытых дверей.</p>	<p>31.12.2025</p>

	<p>родителей (законных представителей) обучающихся через буклеты, презентации о деятельности школы, платформа Сферум.</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p>				
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение анкетирования и опросов. Проведение родительского всеобуча, конференций.</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р. Зам.директора по УВР Антонова Е.В.</p>	<p>Получены сведения об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>31.12.2025</p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Контроль за организацией питания в МБОУ «СОШ № 7» с привлечением представителей Общешкольного родительского комитета</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ № 7» Ахмеров Н.Р. Зам.директора по УВР Антонова Е.В.</p>	<p>Получены сведения об удовлетворенности качеством питания в школе.</p>	<p>31.12.2025</p>